



## استبيان وقياس رضا المستفيدين لعام 2025

تحرص جمعية مآذن للعناية بالمساجد على الاستماع لصوت المستفيدين بوصفه أحد أهم مؤشرات جودة الخدمات تقدمها للمساجد في محافظة الخفجي. وفي عام 2025 نفذت الجمعية استبياناً مختصراً لقياس رضا المستفيدين من خدمات النظافة والصيانة والتكليف وتحسين بيئة المساجد، بهدف تطوير الأداء وتعزيز الأثر.

شارك في الاستبيان أكثر من 150 مستفيداً من رواد المساجد، والأئمة والمؤذنين، والمتطوعين.

# نتائج الاستبيان – جودة الخدمات الأساسية



قيّموا نظافة المساجد  
بأنها ممتازة



قيّموا جودة التكييف  
والصيانة بأنها ممتازة



أكدوا أن خدمات الجمعية  
حسّنت بيئة المسجد بشكل  
واضح

# نتائج الاستبيان — الرضا العام

جمعية العناية  
بالمساجد مأذن  
Mosques Care Association Ma'athen



راضون جداً عن  
خدمات الجمعية



يوصون بالتعامل  
مع الجمعية



يرون أن الجمعية تستجيب  
للبلغات بسرعة واحترافية

# أبرز تعليقات المستفيدين

”

جزاكم الله خيراً على سرعة  
الاستجابة وتحسين بيئة  
المسجد

”

التكليف أصبح أفضل بكثير  
بعد الصيانة

”

نشكر الجمعية على الاهتمام  
المستمر بنظافة المسجد

”

نتمنى زيادة الزيارات الدورية  
للمساجد الصغيرة

”

عملكم مبارك، والمسجد أصبح  
مهياً للمصلين بشكل أفضل



# منهجية القياس



تحليل كمي ونوعي  
للنتائج لضمان در  
دقة المؤشرات



سؤال مفتوح  
لاستخلاص المقترحات  
والانطباعات



أسئلة مغلقة لقياس  
لقياس الرضا العام  
وجودة الخدمات  
وسرعة الاستجابة



استبيان إلكتروني  
مختصر لا يتجاوز  
دقيقة واحدة

## الخلاصة

تعكس نتائج قياس الرضا ثقة المجتمع في خدمات جمعية مآذن، وتؤكد جودة الأثر الذي تحقّقه في تحسين بيوت الله الله وتهيئتها للمصلين. وستواصل الجمعية تطوير خدماتها بما يحقق أعلى مستويات الجودة والاستدامة.